

Responsabilité de l'utilisateur :

Les utilisateurs sont seuls responsables de tous les éléments du contenu téléchargé sur le site Web. Sarajashop ne vérifie pas, ne cautionne pas et ne se porte pas garant du contenu de l'utilisateur ou généralement de tout contenu affiché sur le site Internet. Les utilisateurs peuvent être tenus légalement responsables de leurs contenus, en particulier, lorsqu'ils sont diffamatoires, illégaux ou protégés par un droit de propriété intellectuelle.

Si vous êtes victime d'un abus ou êtes témoin d'une violation des présentes conditions générales d'utilisation, merci de rapporter ce dernier au Service Clients. Nous mettrons en œuvre l'ensemble des moyens à notre disposition pour mettre fin à tout manquement notifié au Service Client sur l'adresse : info@sarajashop.com.

Exactitude des données personnelles transmises par l'utilisateur :

Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à vos coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux Services du site Web et, si vous le souhaitez, disposez de la possibilité de mettre à jour ces informations, étant précisé que ces informations sont protégées par la législation en vigueur et notamment la loi n°09-08 en date du 18 février 2009 et relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

En acceptant les présentes conditions générales d'utilisation, vous confirmez notamment être âgé d'au moins 18 ans, ou être mineur émancipé, ou accéder au site sous contrôle parental ou d'un représentant légal. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vérifier l'exactitude et la véracité des informations fournies par les utilisateurs du site Web, cette vérification reste limitée aux techniques existantes sur Internet.

Il est entendu que nous ne pouvons pas assurer l'exactitude ou la véracité des identités présumées des utilisateurs ou la validité des informations fournies sur le site Web et ne confirmons pas ces informations pour lesquelles nous ne pourrions être tenus responsables.

Si vous souhaitez utiliser les services du site Web en tant qu'entité professionnelle, vous reconnaissez avoir l'autorité et le pouvoir juridique d'engager cette entité. Si vous exercez votre activité en tant que professionnel sur le site, vous devez en

outre vous conformer aux lois applicables en matière de commerce électronique et de protection du consommateur.

Vous certifiez que vous êtes le propriétaire du contenu que vous nous soumettez et que ce contenu ne porte pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits de tiers.

Vous certifiez également qu'à votre connaissance, aucune action, poursuite, procédure, ou enquête n'a été engagée ou menacée d'être engagée à votre encontre à propos du contenu que vous soumettez, en particulier lorsqu'il s'agit d'une marque ou d'un nom commercial.

Récupération des données utilisateur :

La protection des données de votre vie privée est un principe important pour nous. Nous recueillons des renseignements à des fins strictement nécessaires à la bonne utilisation du site Web. En acceptant ces conditions générales d'utilisation, vous acceptez explicitement que vos données personnelles puissent faire l'objet d'un traitement par Sarajashop.com. Vous pouvez visiter et naviguer sur certaines pages de Sarajashop.com sans avoir à fournir de renseignements personnels.

Nous pouvons collecter des informations de natures diverses. Ces informations sont utiles, notamment à la commande d'un produit, son paiement et sa livraison. Nous collectons, stockons et traitons vos données strictement dans le but de permettre la bonne utilisation du site Web et dans le respect de la loi n°2013-450 en date du 19 juin 2013 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Nous pouvons recueillir des informations sur le formulaire d'inscription telles que votre nom, sexe, adresse Email, adresse postale, adresse de livraison (si différente), numéro de téléphone, numéro de téléphone mobile, détails de paiement, carte bancaire ou de coordonnées bancaires.

En soumettant vos données à Sarajashop.com, vous consentez à leur utilisation de la manière prévue dans les présentes conditions générales d'utilisation.

Utilisation des données utilisateur :

Nous stockons et traitons vos informations sur des serveurs protégés par des dispositifs technologiques et humains de sécurité. Nous demandons à des tiers de vérifier et certifier nos principes de confidentialité. Nous pouvons transmettre vos

coordonnées à un tiers afin d'effectuer la livraison de la commande. Nous pouvons également utiliser vos données afin de détecter d'éventuels abus ou fraude, vous envoyer des informations sur le site Web ou nos produits.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour avis et études de marché. Vos données sont alors anonymes et ne seront utilisées qu'à des fins statistiques.

Nous ne partagerons aucune de vos informations personnelles avec des tiers sans votre consentement explicite. De la même manière, nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers pour des fins de marketing sans votre consentement explicite. Si vous préférez ne recevoir aucune des informations supplémentaires détaillées dans le présent paragraphe (ou toute partie de celui-ci) cliquez s'il vous plaît sur le lien « désinscription » dans n'importe quel Email que nous vous enverrons.

Accès aux données utilisateur :

Vous pouvez accéder à vos principales données en vous connectant à votre compte sur le site Web. Vous pouvez voir les détails de vos commandes, les coordonnées bancaires et toutes les Newsletter à laquelle vous pouvez avoir souscrit.

Droits des utilisateurs sur leurs données personnelles :

Les informations recueillies sur le site www.Sankofa-shop.com font l'objet d'un traitement destiné notamment à la commande d'un produit, le paiement et la livraison. Les destinataires des données se limitent exclusivement aux personnes habilitées à connaître vos données en raison de leurs fonctions. Conformément à la loi n°2013- 450 promulguée par le Président de la république de Côte d'Ivoire du 19 juin 2013, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'information, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à notre service client à l'adresse mail suivante : info@sarajashop.com (7j/7 et 24h/24).

Traitement des données personnelles :

Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à vos coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux Services du site et à mettre à jour régulièrement ces informations si nécessaires. Les informations recueillies sur le site Sankofa-shop.com font l'objet d'un traitement

destiné à la bonne exécution de votre commande. Les destinataires des données sont le groupe Sarajashop.com et les potentiels partenaires.

Conformément à la loi n°2013- 450 promulguée par le Président de la république de Côte d'Ivoire du 19 juin 2013, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au service concerné info@sarajashop.com. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer à ce que les données qui vous concernent fassent l'objet d'un traitement. Ce traitement a été notifié à l'ARTCI et est en cours d'autorisation. Le numéro du récépissé sera rajouté aux présentes mentions dès que disponible.

Sécurité :

Les informations personnelles transmises par l'utilisateur sont protégées conformément à la législation en vigueur. En outre, nous avons mis en place des mesures techniques appropriées de sécurité pour empêcher l'accès non autorisé ou illégal à vos informations. Le recueil des données personnelles à travers le site Web, se fait sur un serveur sécurisé.

Nous utilisons des « pare-feu » sur nos serveurs. Lorsque nous recueillons des informations de cartes de paiement électronique, nous utilisons le cryptage en utilisant la technologie Secure Socket Layer (SSL) de codage. Il est fortement recommandé de ne pas envoyer tous les détails de carte de crédit ou de débit dans les communications électroniques non cryptées avec nous. Mais nous vous rappelons que vous êtes responsable de la protection contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et à votre ordinateur.

Exactitude des données affichées :

Sankofa-shop ne garantit pas que l'aspect du produit commandé par l'utilisateur soit exactement conforme à ses attentes. En particulier, des modifications de certains aspects de votre commande telle que la taille ou la couleur des articles peut être nécessaire. Sarajashop.com vous prévient des modifications éventuelles que vous pouvez refuser. Dans ce cas, vous retournerez le produit si vous l'avez reçu et vous serez remboursé.

Propriété intellectuelle :

1. Sauf indication contraire, Sarajashop.com possède, sans limite, tous les droits de propriété intellectuelle sur le contenu du site Web, tels que le code source, les bases de données, les textes, les images etc. Vous reconnaissez et acceptez que vous ne devez et ne pouvez pas utiliser, reproduire ou distribuer tout contenu du site Web appartenant à Sarajashop sans obtenir son autorisation.

2. Vous êtes tenu seul responsable pour tout contenu que vous fournissez où télécharger depuis le site Web.

Liens avec des tiers :

Le site Web peut contenir des liens vers d'autres sites (ci-après désignés « sites liés »). Les sites liés ne sont pas sous le contrôle de Sarajashop et Sarajashop n'est aucunement responsable de leur contenu, et notamment des changements ou mises à jour de ces sites. Sankofa-shop n'est pas responsable de toute forme de sollicitation du site lié. Sarajashop.com fournit ces liens pour votre seule commodité, et l'inclusion de tout lien n'implique pas l'approbation par Sarajashop.com.

Résiliation :

1. Sarajashop.com peut suspendre ou résilier votre compte ou tout élément de celui-ci si elle estime que vous n'avez pas respecté l'une des présentes conditions générales d'utilisation et faute pour vous de vous être mis en conformité avec lesdites conditions dans un délai de 5 jours après une mise en demeure adressée par Sarajashop et restée infructueuse.

2. Vous disposez de la possibilité de mettre fin à votre compte Sankofa-shop. Vous devez alors en aviser le site par email adressé à l'adresse suivante : info@sarajashop.com

3. Si vous ou Sarajashop.com mettez fin à votre compte, Sarajashop.com peut supprimer tout contenu ou tout élément relatif à votre utilisation de Sarajashop.com.

Prix et promotions :

Les prix des produits sont affichés sur Sankofa-shop dans l'unité monétaire du pays d'exploitation. Le vendeur se réserve le droit de modifier les prix, les produits et les services sans en aviser préalablement l'utilisateur.

1. Les rabais éventuels seront appliqués sur la valeur totale des marchandises, incluant la TVA. L'émission ou le rachat d'un coupon s'applique sur la valeur totale de la commande une fois toutes les remises promotionnelles appliquées.
2. Un seul coupon peut être utilisé par commande, sauf indication contraire.
3. Un coupon peut ne pas être valable sur quelques catégories de produit ou ne s'applique que si le panier dépasse un montant minimum d'achat.
4. Sarajashop.com peut proposer des concours à des périodes différentes et limitées. Les conditions de ces concours seront disponibles pour l'utilisateur sur le site.

Responsabilité de Sarajashop.com :

Sankofa-shop s'est efforcée de faire en sorte que toutes les informations sur le site Web soient correctes, mais Sankofa-shop ne garantit pas la qualité, l'origine, la légalité, l'exactitude ou l'exhaustivité des données, informations, produits ou services. En aucun cas, Sarajashop.com ne saurait être tenue responsable :

1. Des dommages directs, indirects, consécutifs ou résultant de l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser ses services ;
2. De l'altération des transmissions des données (par exemple lorsque l'utilisateur voit s'afficher sur le site la mention 404, 501 etc.)

Droit applicable :

Ces conditions générales d'utilisation sont régies par le droit ivoirien.

Modification :

Sarajashop se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'utilisation à n'importe quel moment. Ces changements seront effectifs à partir du moment où ils sont mis en ligne sur le site. Vous serez informé par courrier électronique des modifications apportées aux présentes conditions générales d'utilisation. Le fait de continuer à utiliser le site après la modification des conditions générales d'utilisation est considéré comme l'acceptation de celles-ci.

Cookies : Les cookies sont des fichiers texte qui servent à identifier votre ordinateur lorsque vous visitez certaines pages sur le site Web. Ils sont stockés par votre

navigateur Internet sur le disque dur de votre ordinateur. L'acceptation des cookies n'est pas nécessaire pour visiter le site Web. Cependant, nous voudrions souligner que, pour assurer la bonne utilisation du site Web, ils sont nécessaires. Les cookies peuvent être utilisés pour reconnaître votre adresse de protocole Internet et vous permettent d'économiser du temps lorsque vous revenez sur le site Web. Votre navigateur peut être configuré pour ne pas accepter les cookies, mais cela peut restreindre votre utilisation de Sankofa-shop. Si vous voulez plus d'informations sur les cookies, rendez-vous à l'adresse suivante : <http://www.allaboutcookies.org>.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LIVRAISON ET DE TRANSPORT

Article 1 – OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités d'exécution des prestations de transport et de livraison des marchandises vendues par Sarajashop.com qui sont commercialisées sur le territoire de la République de Côte d'Ivoire.

Article 2 – OBLIGATIONS DU DONNEUR D'ORDRE

Le donneur d'ordre est tenu de fournir en temps utile les instructions nécessaires et précises à Sarajashop.com afin de lui permettre d'exécuter les prestations de transport et de livraison qui lui sont confiées et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, le nom du destinataire des produits livrés, l'adresse complète où la livraison doit être effectuée, un numéro de téléphone où le destinataire des produits est joignable et la tranche horaire choisie pour la livraison.

Article 3 – PRIX DES PRESTATIONS

Le prix des prestations de transport et de livraison est calculé sur la base des informations fournies par le donneur d'ordre, en tenant compte notamment du poids et du volume de la marchandise à transporter et livrer, du nombre de kilomètres à parcourir, ainsi que du jour et de l'heure où les prestations doivent être effectuées.

Article 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Les frais de transport et de livraison sont payables par le client/donneur d'ordre au moment de l'enregistrement de la commande en sus du montant de celle-ci et dans les conditions définies à l'article 3 des présentes conditions générales.

Article 5 – LIVRAISON – DÉLAI D'ACHEMINEMENT

La livraison est effectuée :

- Soit par la remise directe de la marchandise au client / donneur d'ordre contre signature du bon de livraison ;
- Soit par la remise directe de la marchandise au destinataire de celle-ci expressément spécifié par le donneur d'ordre contre signature du bon de livraison ;

La date de livraison de la marchandise est communiquée par Sarajashop à titre purement indicatif. Tout retard raisonnable, non imputable à Sarajashop.com ou dûment justifié par celle-ci dans la livraison des marchandises ne pourra ouvrir droit au profit du client à dommages-intérêts et/ ou à annulation de la commande.

En cas d'absence de réserve dans un délai de 7 jours à compter de la réception de la marchandise par le client, celle-ci est considérée conforme et aucun retour de celle-ci ne sera possible.

Article 6 – RESPONSABILITÉ

6.1 Dommages, pertes et avaries En cas de dommages, pertes et/ou avaries subis par la marchandise et imputables à l'opération de transport et de livraison, la responsabilité de Sankofa-shop sera strictement limitée à la valeur de la marchandise concernée par ces dommages, pertes ou avaries.

6.2 Retard de livraison Dans le cas d'un retard de livraison imputable à Sankofa-shop, dûment constaté dans les conditions de l'article 4 des présentes conditions générales, la réparation due à l'acheteur par Sankofa-shop au titre de sa responsabilité est strictement limitée au prix du transport de la marchandise (droits, taxes et frais divers exclus) tel que payé par le client.

Article 7 – ASSURANCE DES MARCHANDISES

Les produits livrés sont réputés être la propriété du client dès paiement de la facture émise par Sankofa-shop. Les risques afférents exclusivement au transport et à la livraison réalisés par Sarajashop.com feront l'objet d'une assurance souscrite par celle-ci auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable.

Article 8 – FORCE MAJEURE

La responsabilité de Sarajashop.com ne pourra pas être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de transport et de livraison découle d'un cas de force majeure ou en cas de retard justifié par un motif sérieux.

Article 9 – NULLITÉ PARTIELLE

Le fait que l'une des dispositions des présentes conditions générales de vente soit déclarée nulle ou non susceptible d'exécution par une juridiction quelconque n'affectera en rien la validité ou l'exécution des autres dispositions, lesquelles resteraient applicables.

Article 10 – DROIT APPLICABLE – RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales sont régies par le droit marocain. En cas de contestation venant à naître à propos de la validité ou l'interprétation des présentes conditions générales, les parties s'efforceront de régler leur différend par voie de conciliation.